

Drogi Kliencie,

Dziękujemy, że jesteś z nami w świecie TOYOTY i LEXUSA!

Mając świadomość wagi, jaką Unia Europejska przykładła do ochrony prywatności danych osobowych, pragniemy podzielić się z Tobą naszym podejściem do tej kwestii wobec zmian, jakie wprowadza **Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

Od 25 maja 2018 roku RODO wyznacza nowe standardy w zakresie ochrony danych osobowych. Toyota zawsze dba o najwyższy standard swoich produktów i usług. Dane osobowe, które nam udostępniłeś, również przetwarzamy i chronimy w możliwie najlepszy sposób.

Przekazujesz nam swoje dane, gdy kupujesz nasze produkty lub korzystasz z naszych usług, zarówno podczas wizyt w salonie naszego Autoryzowanego Dealera Toyota/Lexus („**Dealer**”), jak i wizyt na naszych stronach internetowych, zapisując się do programów specjalnych Toyota/Lexus, lub biorąc udział w naszych akcjach. Twoje dane przetwarzane są przez Dealera z którego usług skorzystałeś oraz przez Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o. – („**TMPL**”) („**Administratorzy**”) - w celach związanych z realizacją Twojego zamówienia, wykonania usługi, wywiązywania się z umowy gwarancji, odpowiedzialności za produkt oraz spełnienia innych wymagań, jakie nakładają na nas przepisy prawa. Twoje dane przetwarzamy są również w celach analitycznych, badania Twojej satysfakcji, administrowania systemami informatycznymi, archiwizowania i w związku z ewentualnymi roszczeniami, będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu. Zgodnie z przyjętą polityką Twoje dane w tych celach przechowujemy przez 10 lat (lub do czasu przedawnienia roszczeń).

Wykorzystując Twoje dane dbamy o to, żeby cele w jakich je przetwarzamy nie przeważały nad Twoimi interesami lub podstawowymi prawami i wolnościami. Mamy nadzieję, że dotychczasowy kontakt ze Światem Toyoty (również w celach marketingowych) był dla Ciebie satysfakcjonujący. Jeśli zdecydujesz, że nie chcesz otrzymywać informacji marketingowych ze Świata Toyoty i Lexusa, możesz nam o tym w każdej chwili powiedzieć (w dowolnym momencie wycofując zgodę lub wyrażając sprzeciw). W tym celu możesz do nas wysłać wiadomość e-mail na adres [klient@toyota.pl](mailto:klient@toyota.pl) lub list na adres: Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o. ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa, z dopiskiem Dział CS/CR. Zaprzestaniemy wtedy przetwarzania Twoich danych w tym celu, bez żadnych negatywnych dla Ciebie konsekwencji.

Nie handlujemy Twoimi danymi. Twoje dane mogą być przekazywane wyłącznie na zasadzie powierzenia firmom współpracującym z nami w zakresie usług IT, usług marketingowych, usług księgowych i archiwizacyjnych, badań rynku, call center, organizacji i realizacji wydarzeń oraz pozostałym autoryzowanym Dealerom Toyoty i Lexusa w Polsce. Twoje dane osobowe mogą zostać również przekazane do Toyota Motor Europe NV/SA z siedzibą w Belgii. W zakresie niezbędnym do technicznego przetwarzania możemy przekazać Twoje dane do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych – Salesforce.com, Inc. (San Francisco, USA), który to podmiot deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA („**Privacy Shield**”) (Dz.U. UE L Nr 207 z 1.8.2016, str. 1).

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane przysługuje Ci szereg praw z tym związanych (w tym prawo do cofnięcia zgody), których szczegółowy opis i zasady na jakich możesz z nich skorzystać, zawarliśmy w zaktualizowanej na potrzeby RODO Polityce Prywatności (dostępnej pod adresem: [toyota.pl/politykaprywatnosci](https://toyota.pl/politykaprywatnosci) [LINK](#)). Z tej Polityki dowiesz się znacznie więcej na temat przetwarzania Twoich danych, więc gorąco zachęcamy Cię do jej przeczytania.

Mamy nadzieję, zmiany jakie wprowadziliśmy będą dla Ciebie satysfakcjonujące. Czekamy na wszelkie uwagi, sugestie i propozycje dalszych zmian. Możesz zawsze skontaktować się z nami w naszym **Punkcie Kontaktowym Ochrony Danych** pod adresem e-mail: [klient@toyota.pl](mailto:klient@toyota.pl).

**ZESPÓŁ TOYOTY I LEXUSA**

**Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o.**